



**Handläggare**  
Magnus Nideborn

# Inkomna remissvar

## Remissvar som inte föreslår någon ändring av föreslagen policy

Svar på remiss "Policy för digital omställning" från Ena Energi AB daterad 2025-06-16

Remiss av Policy för digital omställning från Enköpings Hyresbostäder AB daterad 2025-06-18

Remissvar på Policy för digital omställning från Tekniska nämnden daterad 2025-08-27

Remiss av policy för digital omställning från Enköpings kommuns Moderbolag AB daterad 2025-10-07

## Remissvar som föreslår ändringar/justeringar

**Yttrande över Policy för digital omställning från Miljö och byggnadsnämnden daterad 2025-08-26**

Förslag om att ta bort "definitioner och begrepp" på sidan 7 som inte förekommer i policytexten bifalles och definitionerna av Allmän handling och Offentlighetsprincipen tas bort.

Formuleringen rörande " data ska delas öppet..." på sidan 6 formuleras om från " Enköpings kommunen ska tillgängliggöra sina informationsresurser för intern och extern användning. Data ska delas öppet i så stor utsträckning som möjligt via standardiserade format." till " Enköpings kommunen ska tillgängliggöra sina informationsresurser för intern och extern användning. Data ska delas i så stor utsträckning som möjligt via standardiserade format

bland annat i form av öppna data. ” för att förtydliga vilken form av data som avsågs samt vart definitionen på sidan 7 avsåg.

**Svar på remiss om policy för digital omställning från  
Utbildningsnämnden daterad 2025-09-17**

I svaret påpekas att det inte framgår av policyn hur avgörande förmågor säkerställs för att den digitala omställningen ska lyckas men det är enligt författaren mer en fråga som hör hemma till en handlingsplan än i själva policyn varför vi noterar synpunkten utan att göra någon justering av policyn.

Nämnden påpekar att formuleringen på sidan 5 sista stycket är allt för kategoriskt och därför har texten formulerats om från ” I Enköpings kommun är vi måna om att lära oss av och nyttja vad andra gjort. Att genomföra pilotstudier som redan gjorts hos flera andra aktörer ger inget mervärde. Vi drar erfarenhet från andras pilotstudier och genomför införandeprojekt.”. Författaren föreslår en ändring till ” I Enköpings kommun är vi måna om att lära oss av och nyttja vad andra gjort. Att genomföra pilotstudier som redan gjorts hos flera andra aktörer och lösningen fungerar väl ger ofta inget mervärde. Genom att dra erfarenhet från andras pilotstudier så kan vi i stället genomföra ett etappvist införande för att kunna utvärdera, anpassa eller avbryta införandet.” för att förtydliga att ett etappvis införande ofta sparar tid och minskar problem med upphandlingar jämfört med ett pilotprojekt följt av ett införandeprojekt.

Nämnden föreslår att formulering på sidan 8 andra stycket stryks ur meningen: ”detta sker lämpligast genom en handlingsplan tas fram för varje verksamhet.” vilket bifalles.

Nämnden anser att skrivningen på sidan 5 första stycket att ”tjänster, dialog och samverkan med invånare, näringsliv, föreningar, besökare samt medarbetare ska i första hand ske digitalt, inte är realistiskt och därför bör strykas eller formuleras om. Då formuleringen finns omnämnd i Sveriges digitalisering strategi som i sin tur refererar till OECD:s ramverk för digital förvaltning så väljer vi att förtydliga texten genom att ”Det innebär att digitala alternativ ska övervägas i första hand för att utvärdera om det är till nytta för den enskilde.” lagts till för att man ska förstå att det finns tillfällen som digitala tjänster, dialoger och samverkan inte är lämpligt.

**Bilaga - Yttrande över förslag till policy för digital omställning från Vård och omsorgsnämnden daterad 2025-09-05**

Nämnden ställer se tveksamma till formuleringen rörande på sidan 5 första stycket att "tjänster, dialog och samverkan med invånare, näringsliv, föreningar, besökare samt medarbetare ska i första hand ske digitalt.". Då formuleringen finns omnämnd i Sveriges digitalisering strategi som i sin tur refererar till OECD:s ramverk för digital förvaltning så väljer vi att förtydliga texten genom att "Det innebär att digitala alternativ ska övervägas i första hand för att utvärdera om det är till nytta för den enskilde." lagts till för att man ska förstå att det finns tillfällen som digitala tjänster, dialoger och samverkan inte är lämpligt.

Nämnden utvecklar sina tankar runt skrivningen "Enköpings kommun samordnar IT-verksamhet och personal samt förvaltar kommunens IT-miljö centralt för att stimulera synergier, möjliggöra samverkan och tillvarata redan gjorda investeringar." och belyser svagheter/behov som finns idag dock utan att föreslå någon ändring av policyn.

Nämnden anser att NIS2 direktivet bör nämnas i policyn, då det ställer krav på systematiskt säkerhetsarbete inom digital infrastruktur och informationshantering. Författaren menar på att merparten av de områden som belyses av nämnden inom NIS2-området nämns utan att det specifikt står NIS2 i dessa sammanhang. En referens till NIS2 för att belysa att området har beaktats finns på sidan 10, första punkten.

Nämnden efterlyser hur uppföljning av policyns tillämpning efterföljs och metoder för att göra detta. Författarens mening i detta fall att dessa delar faller utan för det område som en policy för digital omställning bör täcka det handlar om kommunens styrprocesser samt verktyg för verksamhetsutveckling vilket i båda fallen hanteras av andra styrdokument.

Nämnden önskar att man förtydligar två meningar men här anser författaren att det är tydligt nog och vill undvika att namnge ramverk. De ramverk som avses främst ett ramverk för kommunens IT-arkitektur som är under framtagande, EM3 (PM3), ITIL och Pejl.

Nämndens kommentarers rörande disposition mm tackar för författaren för men avser inte att förändra policyn i det avseendet, viss formatering hade dock försvunnit i den version som gick ut på remiss, det ska nu vara åtgärdat.

**Svar på remiss av policy för digital omställning från Social nämnden  
daterad 2025-08-22**

Nämnden önskar tydliggörande formuleringar om effekter för kommuninvånarens behov under rubriken "Ledning, styrning och organisation". Formuleringar runt kommuninvånarens behov finns under rubriken "Sammanhållen digital service".

Under rubriken "Digital infrastruktur, arkitektur, säkerhet och robusthet" i stycket som rör "systematiskt arbete för att möta de hot och sårbarheter". För författaren avser inte att utveckla detta område då styrdokument rörande informations och cybersäkerhet kommer att behöva tas fram utifrån behov som kommunrevisionens senaste revisionsrapport belyser.

Under rubriken "Ansvar och spridning" önskar man få ett tydligare direktiv föreslagna "lämpligast genom en handlingsplan". Utifrån andra förvaltningars samt kommunledningens inspel i denna fråga har författaren istället minskat på styrningen genom att stryka formuleringen "detta sker lämpligast genom en handlingsplan tas fram för varje verksamhet."

## **Yttrande från Upplevelsenämnden i remiss av policy för digital omställning utan datering**

Nämnden efterfrågar en tydligare formulering om vad som avses med "etiska principer" på sidan 5 andra punkten. Författaren avser inte att förtydliga dessa då dessa finns definierade i "Etiska regler för förtroendevalda och anställda i Enköpings kommun" vilket bör vara allmänt kända för de som berörs av policyn.

Nämnden önskar att formuleringen på sidan 5 sista stycket formulerats om från "I Enköpings kommun är vi måna om att lära oss av och nyttja vad andra gjort. Att genomföra pilotstudier som redan gjorts hos flera andra aktörer ger inget mervärde. Vi drar erfarenhet från andras pilotstudier och genomför införandeprojekt.". Författaren föreslår en ändring till "I Enköpings kommun är vi måna om att lära oss av och nyttja vad andra gjort. Att genomföra pilotstudier som redan gjorts hos flera andra aktörer och lösningen fungerar väl ger ofta inget mervärde. Genom att dra erfarenhet från andras pilotstudier så kan vi i stället genomföra ett etappvis införande för att kunna utvärdera, anpassa eller avbryta införandet." för att förtydliga att ett etappvis införande ofta sparar tid och minskar problem med upphandlingar jämfört med ett pilotprojekt följt av ett införandeprojekt.

Nämnden finner det otydligt vad som i sammanhanget avses med "verksamhet" på sidan 8 i texten avseende "Ansvar och spridning". Utifrån andra förvaltningars samt kommunledningens inspel i denna fråga, har författaren strukturerat formuleringen "detta sker lämpligast genom en handlingsplan tas fram för varje verksamhet."

## **Övriga ändringar och justeringar**

På sidan 6 under rubriken Informationshantering har fjärde punkten utgått då den kunde misstolkas och i stället har punkt 1 kompletterats med en bisats i sista meningen.

På sidan 8 under rubriken Uppföljning har texten korrigerats för att bättre följa nu rådande praxis.

På sidan 9 och 10 har externa dokument ersatts med källhänvisning till relevanta dokument.